

## Regulamin pralni Arida

### 1. Właścicielem Pralni Arida jest :

Arida Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 30-551 Kraków, ul. Limanowskiego 11, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000465118, NIP: 6783147891, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości: 5.100 zł ( wpłacony w całości)

2. Oddanie odzieży do prania jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem regulaminu pralni przez klienta.
3. Poprawne przyjęcie prania musi być zawsze potwierdzone sporządzeniem odpowiedniego formularza przyjęcia, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
4. Pralnia przyjmuje do prania wyłącznie odzież posiadającą oznakowanie fabryczne PA. W innym przypadku odzież przyjmujemy na odpowiedzialność klienta.
5. Pranie z widocznymi uszkodzeniami mechanicznymi przyjmujemy również na wyłączną odpowiedzialność klienta.
6. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z odzieży, szczególnie gdy plamy są stare lub były uprzednio zapierane. Na pranie odzieży mają wpływ również następujące właściwości:
  - obszycia ze sztucznej skóry (skaju) mogą zeszywnieć i popękać;
  - w miejscach uszkodzonych przez mole (lub inne insekty), po wykonaniu Usługi pojawiają się widoczne dziurki, zaś w miejscach narażonych na intensywne tarcie w trakcie użytkowania, po praniu mogą pojawić się przetarcia (rozdarcia) oraz zmiana koloru;
  - barwniki o niskiej jakości stosowane w odzieży mogą spowodować miejscowe zanikanie koloru, zmianę koloru lub całkowite rozjaśnienie barwy odzieży;
  - odzież zawierająca puch (kurtki) w procesie czyszczenia może ulec deformacji; na tkaninie mogą pozostać ślady po oczyszczeniu puchu z jego naturalnej warstwy.
7. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za guziki, klamry, fliselinę, zamki, ściągacze gumowe, wady materiału, poduszki. W razie stwierdzenia możliwości ich uszkodzenia, klient wyraża zgodę na ich odrzucenie, w innym przypadku pranie odbywa się na odpowiedzialność klienta

8. Maksymalny termin wykonania usługi od momentu odebrania odzieży przez pralnię jest ustalany z klientem i określany każdorazowo przy przyjmowaniu prania.
9. Wysokość opłat za usługi określa cennik pralni. Jest on dostępny na stronie internetowej pralni oraz w miejscu wykonywania usług.
10. Wszystkie procesy związane z przyjętym asortymentem są wykonywane przez firmę Arida Sp. z o.o., w jednej z lokalizacji firmy lub firm należących do spółki.
11. Proces pralniczy przebiega w sposób następujący:
  - Przyjęcie przez pracownika pralni odzieży do prania. W tym momencie weryfikowana jest ilość odzieży, jej typ, stopień zabrudzenia oraz uszkodzenia mechaniczne. Zgodnie ze stosownymi zapisami niniejszego regulaminu podczas przyjęcia pracownik pralni ma obowiązek poinformować klienta o wszelkich możliwych ryzykach związanych z procesem pralniczym i pobrać od niego (w przypadku występowania takich ryzyk) podpisane oświadczenie o zgodzie na przeprowadzenie procesu pralniczego na odpowiedzialność klienta.
  - Klient uiszcza opłatę za pranie zgodną z aktualnie obowiązującym cennikiem, otrzymuje potwierdzenie zapłaty (paragon) będący jednocześnie dowodem pozostawienia prania w pralni
  - Pralnia wykonuje usługę pralniczą
  - Klient odbiera wypraną odzież. Wydanie odzieży następuje wyłącznie na podstawie paragonu. W przypadku jego zagubienia wydanie odzieży następuje wyłącznie po spisaniu oświadczenia o odbiorze zawierającego dane klienta takie jak – imię, nazwisko, numer dowodu osobistego, PESEL oraz dane kontaktowe. Takie oświadczenie musi być każdorazowo podpisane przez klienta.
12. W przypadku zaginięcia lub zniszczenia odzieży pralnia zobowiązuje się zwrócić klientowi pełną wartość odzieży. Klient jest obowiązany wykazać dokumentem rzeczywistą wartość odzieży (faktura VAT lub inny dowód zakupu), a w przypadku braku dokumentu potwierdzającego rzeczywistą wartość inne wiarygodne dowody na tę okoliczność, umożliwiające ustalenie rzeczywistej wartości odzieży. Przy wycenie bierze się pod uwagę okoliczności takie jak wartość rynkową, okres używania i zużycia etc.
13. Odbiór odzieży jest równoznaczny z należyтым wykonaniem usługi. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w chwili odbioru odzieży oznacza brak zastrzeżeń ze strony klienta co do jakości wykonanej usługi i nie może stanowić w przyszłości podstawy do roszczeń reklamacyjnych. Klient ma prawo do złożenia reklamacji wówczas, gdy o przyczynie, która ją uzasadnia, dowie się już po odbiorze garderoby z pralni. W takim przypadku reklamacja powinna mieć formę pisemną i musi zostać złożona nie później niż 7 dni po dacie odbioru prania.
14. Nieodebrane w ciągu 60 dni pranie ulega likwidacji.

15. W momencie przekazywania prania pracownikowi pralni klient zleca wykonanie usługi pralniczej. Jej wykonanie oznacza obciążenie klienta kosztami wykonania usługi. Nieprawidłowe wykonanie usługi, przez co rozumie się np. nie usunięcie wszystkich plam, nie naprawienie zniszczonej odzieży itp., nie zwalnia klienta z konieczności dokonania płatności w wymiarze 100% ceny podstawowej.
16. Wydanie prania następuje wyłącznie po okazaniu przez klienta dowodu przyjęcia.
17. Pralnia może odmówić wykonania usługi przed przyjęciem odzieży lub odstąpić od usługi gdy jej wykonanie okaże się niemożliwe.
18. W przypadku oferowanego dowozu prania, Pralnia obciąża klienta dodatkowymi kosztami transportu w wysokości :
  - 20 zł, dla zamówień poniżej 50 zł
  - 10 zł, dla zamówień poniżej 100 zł, ale powyżej 50 zł
  - 0 zł, dla zamówień powyżej 100 zł
19. W przypadkach uzasadnionych reklamacji, pracownik pralni Arida przekazuje poszkodowanemu numer polisy ubezpieczeniowej, z której należy zgłosić szkodę. Pralnia może służyć pomocą i udostępnieniem dokumentacji dotyczącej przebiegu procesu prania itp., jednak zgłoszenie i procesowanie wniosku o odszkodowanie leży po stronie poszkodowanej osoby.
20. Wszelkie skargi i uwagi dotyczące procesu prania, przyjmowania i obsługi klienta prosimy zgłaszać mailowo, na adres: [biuro@arida.com.pl](mailto:biuro@arida.com.pl) lub telefonicznie, bezpośrednio w zarządzie firmy pod numerem : 601 416 742

**Arida Sp. z o.o.**  
3 lutego 2016